

E-ticket Voorwaarden Train NL

A. Toepasselijke voorwaarden

- A.1** Deze Voorwaarden E-ticket zijn van toepassing op het gebruik van het E-ticket.
- A.2** Op het vervoer per trein met NS Reizigers B.V. ("NS") zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVRNS) van toepassing. Reist u met een andere vervoerder dan zijn de Algemene Voorwaarden Stad- en Streekvervoer van toepassing.

B. Algemeen

- B.1** Onder "E-ticket" wordt verstaan een online aangeschaft vervoerbewijs dat kan worden gedownload als PDF of geladen kan worden in een app op een mobile device (mobiele telefoon, tablet, laptop);
- B.2** Een E-ticket kan alleen een geldig vervoerbewijs opleveren indien aan alle van de volgende voorwaarden wordt voldaan:
- a. Een E-ticket is alleen een geldig vervoerbewijs bij de op het E-ticket vermelde vervoerders.
 - b. Een E-ticket dient - conform de instructies bij aankoop - te worden geprint, getoond of geladen in een app op een mobile device.
 - c. Een E-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij controle dienen alle reizigers vanaf 12 jaar een geldig identiteitsdocument met foto (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs) te tonen. De naam op het identiteitsdocument dient overeen te komen met de naam op het E-ticket.
 - d. Een E-ticket moet worden bewaard tot en met de uitgang van het station van bestemming.
 - e. Een E-ticket is alleen een geldig vervoerbewijs als het duidelijk leesbaar is geprint, of weergegeven kan worden op een mobile device. Hiervoor is voldoende schermgrootte en -kwaliteit noodzakelijk. E-tickets die slecht worden weergegeven, onleesbaar of bewerkt zijn, kunnen worden geweigerd en als ongeldig beschouwd.
 - f. Indien een E-ticket tijdens een controle niet op de juiste wijze kan worden getoond, bijvoorbeeld vanwege storingen in de mobile device of omdat deze niet is opgeladen, dan is het geen geldig vervoerbewijs.
 - g. Een E-ticket moet vóór de aanvang van de reis zijn aangeschaft. Een E-ticket dat na aanvang van de reis is aangeschaft, is geen geldig vervoerbewijs.
 - h. Voor reizen in de Intercity direct tussen Rotterdam Centraal en Schiphol Airport (of vice versa) is – naast een regulier ticket voor het betreffende traject - een Intercity direct toeslag verplicht. Zie hieronder bij "Aanvullende voorwaarden IC direct Toeslag E-Ticket."
 - i. Voor reizen op het binnenlandse traject van Intercity Brussel is – naast een regulier E-ticket voor het betreffende traject - een Intercity direct E-ticket nodig indien de IC Brussel over de HSL (Hogesnelheidslijn) tussen Schiphol Airport en Rotterdam Centraal rijdt (of vice versa). Dit staat aangegeven op de vertrekboards op de perrons. Zie hieronder bij "Aanvullende voorwaarden IC direct Toeslag E-Ticket."
 - j. Voor reizen op het binnenlandse traject van ICE International is - naast een regulier E-ticket voor het betreffende traject - een Toeslag ICE verplicht. Zie hieronder bij "Aanvullende voorwaarden Toeslag ICE E-Ticket."
 - k. Een E-ticket is niet geldig in Thalys en Eurostar treinen. Hiervoor is een internationaal ticket vereist.
 - l. Iedere reiziger heeft een eigen E-ticket nodig. Er kunnen niet meerdere personen tegelijk reizen op één E-ticket.
 - m. Afhankelijk van het type E-ticket, kunnen aanvullende voorwaarden gelden, zoals hieronder aangegeven.

Van toepassing miv 1 november 2020

- B.3** Treinvervoerders zijn gerechtigd een E-ticket niet als geldig vervoerbewijs te accepteren indien sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik.
- B.4** Een E-ticket geeft geen recht op een zitplaats.
- B.5** Deze E-ticket voorwaarden gelden in aanvulling op de algemene vervoersvoorwaarden van de treinvervoerder die het vervoer uitvoert.

C. Aanvullende voorwaarden E-ticket Voltarief en E-Ticket Dal

- C.1** Een E-ticket Voltarief en E-ticket Dal is alleen een geldig vervoerbewijs voor vervoer per trein via het traject, op de datum en in de klasse die op het E-ticket worden vermeld.
- C.2** Een E-ticket Voltarief en E-ticket Dal “enkele reis” kan éénmaal worden gebruikt. Een E-ticket Voltarief en E-ticket Dal “dagretour” kan éénmaal voor de heenreis en éénmaal voor de terugreis worden gebruikt.
- C.3** Een E-ticket Voltarief of een E-Ticket Dal is alleen een geldig vervoerbewijs bij de op het E-ticket vermelde vervoerder(s).
- C.4** Een E-ticket Dal is alleen een geldig vervoerbewijs tijdens de op het vervoerbewijs aangegeven daluren. Buiten deze daluren is een E-ticket Dal geen geldig vervoerbewijs. Dit betekent dat zowel de start als het einde van de reis gelegen moet zijn in deze daluren. Indien een reiziger de betreffende reis echter niet in de daluren heeft kunnen afmaken door een vertraging van de treinvervoerder(s) waarbij een E-ticket Dal geldig is, levert een E-ticket Dal ook voor de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten de daluren een geldig vervoerbewijs op.

D. Aanvullende voorwaarden IC direct Toeslag E-ticket

- D.1** Een E-ticket Toeslag IC direct geeft, in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs voor het betreffende traject, de reiziger het recht om een enkele reis te maken met (i) de Intercity direct op het traject Schiphol Airport en Rotterdam Centraal of vice versa, of (ii) de Intercity Brussel indien deze over de HSL (Hogesnelheidslijn) tussen Schiphol Airport en Rotterdam Centraal rijdt (of vice versa). Op de vertrekboards op de perrons staat aangegeven of een toeslag vereist is.
- D.2** Een IC direct E-ticket is alleen een geldig vervoerbewijs op de datum die op het E-ticket wordt vermeld.

E. Aanvullende voorwaarden Toeslag ICE E-ticket

- E.1** Een E-ticket Toeslag ICE geeft, in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs voor het betreffende traject, de reiziger het recht om een enkele reis met de ICE International binnen Nederland te reizen, op (een deel van) het traject Amsterdam-Utrecht-Arnhem of vice versa;
- E.2** Een Toeslag ICE E-ticket is alleen een geldig vervoerbewijs op de datum die op het E-ticket wordt vermeld.
- E.3** Bij gebruik van sommige reisproducten is geen aparte ICE Toeslag vereist. Raadpleeg hiervoor de voorwaarden die op het betreffende reisproduct van toepassing zijn.

F. Aanvullende voorwaarden Fietskaart Dal E-ticket

- F.1** Met een Fietskaart Dal kan een reiziger een fiets meenemen tijdens de daluren op de op het E-ticket aangegeven datum. Onder fiets worden onder andere ook ligfietsen, tandems, elektrische fietsen en (gedemonteerde) racefietsen verstaan.

- F.2** De fiets dient de gehele reis op een speciaal daarvoor geschikt gemaakte plaats in de trein te worden gestald. Als de trein waarmee een reiziger wil reizen (bij uitzondering) geen speciale plek voor fietsen heeft, of indien er geen vrije plekken beschikbaar zijn, mag de reiziger de fiets niet meenemen.
- F.3** Het Fietskaart Dal E-ticket is alleen geldig tijdens de op het E-ticket aangegeven daluren. Buiten deze daluren is het niet toegestaan om een fiets in de trein te reizen. Dit betekent dat zowel de start als het einde van de reis gelegen moet zijn in deze daluren. Indien een reiziger de betreffende reis echter niet in de daluren heeft kunnen afmaken door een vertraging van de treinvervoerder(s) waarbij het Fietskaart Dal E-ticket geldig is, is het Fietskaart Dal E-ticket ook geldig gedurende de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten de daluren.
- F.4** In sommige periodes is de Fietskaart Dal ook buiten de daluren geldig. Indien dit het geval is, wordt dit op het Fietskaart Dal E-ticket aangegeven.
- F.5** Een Fietskaart Dal is alleen geldig in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs van de begeleider op hetzelfde traject.
- F.6** Voor het meenemen van een ingeklapte vouwfiets, rollator, scootmobiel of rolstoel is geen Dalkaart Fiets E-ticket vereist.

Een aangepaste fiets, ligfiets of tandem die de reiziger gebruikt vanwege een beperking mag de reiziger gratis meenemen conform het bepaalde in de Voorwaarden NS Reisassistentie (zie [https://www.ns.nl/binaries/ ht_1568802116689/content/assets/ns-nl/voorwaarden/voorwaarden-ns-reisassistentie.pdf](https://www.ns.nl/binaries/ht_1568802116689/content/assets/ns-nl/voorwaarden/voorwaarden-ns-reisassistentie.pdf)).

G. Aanvullende voorwaarden Dagkaart Hond E-ticket

- G.1** Met een Dagkaart Hond kan een reiziger een hond meenemen in de trein op de op het e-ticket opgenomen datum.
- G.2** De hond dient in de trein altijd aangelijnd te zijn.
- G.3** Een hond mag nooit een zitplaats innemen.
- G.4** Indien de reiziger vanwege een beperking wordt begeleid door een hond, is voor deze hond geen apart Dagkaart Hond vereist, mits de hond een als zodanig herkenbare blinden- geleidehond (in opleiding) of hulphond (in opleiding) van de Stichting Hulphond Nederland is.
- G.5** Ook voor kleine honden is geen Dagkaart Hond vereist, mits deze in een mand, tas, kooi of op schoot worden vervoerd.
- G.6** Een Dagkaart Hond is alleen geldig in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs van de begeleider op hetzelfde traject.