

## **RET 2 uur (barcode app RET-partners) – 2020 en 2021**

Gedurende twee uur onbeperkt reizen met RET bus, tram en metro.

### **Voor wie?**

Voor bezitters van een smartphone met een app van een RET-partner, die een enkele reis willen maken of een retourreis binnen 2 uur met een bus, tram of metro van de RET.

### **Kenmerken:**

- Via de app van de RET-partner kunt u het reisrecht RET 2 uur kopen in de vorm van een mobiel ticket met barcode en daarna gebruiken bij de RET.
- Het mobiele ticket met barcode van het gekochte reisrecht verschijnt na betaling in de app.
- Het mobiele ticket is uitsluitend geldig tijdens de uren, die u bij aankoop heeft gekozen. Daarna vervalt de geldigheid zonder recht op geld teruggave van het betaalde bedrag.
- Scan de barcode bij in-, uit- en overstappen.  
Gebruik daarvoor in de metro de kaartlezer in een breed poortje of op een paaltje. In sommige stations hebben smalle poortjes ook een barcodelezer.  
Gebruik in bus en tram een blauwe kaartlezer. Geen blauwe kaartlezer? Laat dan het ticket zien aan de chauffeur of conducteur.
- Zet bij gebruik van een Android-smartphone de NFC-verbinding uit tijdens het in- en uitchecken anders zijn de berichten in het display van de kaartlezer niet goed leesbaar.
- U kunt gedurende 2 uur onbeperkt reizen in bussen, trams en metro's van de RET. Overstappen is toegestaan.
- Als het mobiele ticket niet meer geldig is, dan wordt het niet meer getoond.
- Het reisrecht moet voor aanvang van de reis zijn gekocht. Als het reisrecht op een later tijdstip of tijdens de reis is gekocht, wordt het als niet geldig beschouwd en riskeert u een boete.
- Het mobiele ticket met barcode is uitsluitend geldig als vervoerbewijs als het duidelijk leesbaar weergegeven kan worden op een smartphone. Daarvoor is voldoende schermgrootte en schermkwaliteit noodzakelijk. U dient zelf zorg te dragen voor een voldoende opgeladen en goed werkende smartphone. Een mobiel ticket met barcode dat niet of slecht wordt weergegeven, beschadigd, onleesbaar of bewerkt is, wordt geweigerd en niet als geldig vervoerbewijs beschouwd.

### **Waar te gebruiken en waar geldig?**

Geldig in alle bussen, trams en metro's van de RET. Ook geldig in STOPenGO.  
Niet geldig in de BOB-bus, Fast Ferry en bij andere OV-bedrijven.

### **Waar te koop?**

Via de app van de RET-partner, die te downloaden is in de Google Play Store of App Store.  
Betalen doet u met iDEAL of credit card.

### **Welke mobiele apparaten?**

De app van de RET-partner kan uitsluitend op een smartphone met Android of iPhone worden geladen.

### **Tarief bij gebruik van het ticket in 2020 en 2021:**

RET 2 uur: € 4,00

Geld teruggave en omwisseling van het reisrecht zijn niet mogelijk.

### **Privacy**

Bij de aanschaf van een reisrecht via de app van de RET-partner worden persoonsgegevens van u verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren. Het mobiele ticket met barcode wordt aangeschaft bij de RET-partner. De RET-partner is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met dit ticket. Op de verwerking van uw persoonsgegevens is het privacybeleid van de RET-partner van toepassing, welke is in te zien via de kanalen van de RET-partner.

**Vervoervoorwaarden**

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. RET 2 uur (mobiele barcode app RET-partners). Waar in deze voorwaarden sprake is van OV-chipkaart, dient mobiel ticket te worden gelezen, behoudens die bepalingen die gegeven de specifieke aard van de OV-chipkaart uitsluitend van toepassing kunnen zijn op de OV-chipkaart. Deze vervoervoorwaarden kunt u inzien op [www.ret.nl](http://www.ret.nl) of opvragen bij de RET Klantenservice via telefoonnummer 0900 - 500 6010 (voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten)

RET, 19 oktober 2020