

## Voorwaarden Fiets mee in de trein (Utrecht juli 2021)

Geldig vanaf 10 juli 2021

Onder bepaalde voorwaarden mag je je fiets meenemen in de binnenlandse treinen van NS Reizigers B.V. ("NS"). Deze voorwaarden vind je hieronder. Onder fiets wordt verstaan een normale fiets, ligfiets, elektrische fiets, tandem, racefiets en gedemonteerde fiets. Bakfietsen, fietskarren en bolderkarren e.d. zijn niet toegestaan.

### Algemeen

1. Per reiziger mag er maximaal één fiets meegenomen worden.
2. Je dient te beschikken over een Fietskaart dal voor je fiets. De Fietskaart dal is het vervoerbewijs voor de fiets in de trein (zie hieronder). Gebruik je een (aangepaste) fiets als hulpmiddel vanwege een beperking, dan mag deze fiets gratis mee als je voldoet aan de voorwaarden die staan in de [Voorwaarden NS Reisassistentie](#). Je hoeft dan geen Fietskaart dal te kopen. Voor een ingeklapte vouwfiets geldt dat je deze gratis mag meenemen als je hiermee geen hinder of overlast veroorzaakt of kan veroorzaken.
3. Je mag je fiets alleen meenemen in de trein in de daluren, d.w.z. op doordeweekse dagen tot 6:30 uur, tussen 9:00 en 16:00 uur en na 18:30 uur. Je fiets mag dus niet mee tijdens de spits, ook niet wanneer de reis vóór de spits is begonnen, tenzij je de betreffende reis niet in de daluren hebt kunnen afmaken door een vertraging van de betreffende trein. In het weekend, op feestdagen (m.u.v. Koningsdag) en in de maanden juli en augustus mag je fiets de gehele dag geldig mee, dus ook tijdens de spitsuren.
4. De beperking in artikel 3 geldt niet als je (i) een (aangepaste) fiets gebruikt als hulpmiddel vanwege een beperking en je je fiets daarom gratis mag meenemen, en/of als je (ii) met een internationaal vervoerbewijs reist voor de internationale trein waarin je je fiets gaat meenemen of hebt meegenomen. Je mag je fiets in deze gevallen ook meenemen tijdens de spits.
5. Je fiets moet op een speciaal daarvoor bestemde plek in de trein gestald worden. Wanneer deze plek er niet is of als er geen plek beschikbaar is, omdat deze plek bijvoorbeeld is ingenomen door medereizigers, dan mag je fiets niet mee (zie ook artikel 9). De conducteur bepaalt of er ruimte is.
6. Fietsen mogen niet mee in de ICE International, Thalys, Eurostar, Nightjet en in NS-bussen. In de maanden juli en augustus mogen fietsen ook niet mee in de IC Berlijn en IC Brussel.
7. Je dient zelf toezicht te houden op je fiets en de bagage van je fiets af te halen, tenzij de conducteur toestemming geeft deze op je fiets te laten.

### Verplichte reservering (10 juli t/m 15 september 2021)

8. Voor alle fietsen geldt, met uitzondering van ingeklapte vouwfietsen en de fietsen genoemd in artikel 4 (fietsen als hulpmiddel en fietsen van internationale reizigers tijdens de spits), dat je in de periode van 10 juli 2021 tot en met 15 september 2021 voor iedere binnenlandse treinreis met NS van tevoren een reservering moet maken voor je fiets. Deze reservering:
  - a. maak je van tevoren, dus voor vertrek van de NS-trein, via de Treinwijzer, in de NS-app, op NS.nl of telefonisch via NS-klantenservice of aan de balie. Dit kan vanaf 14 dagen van tevoren. Je ontvangt een bevestiging van je reservering op het door jou opgegeven e-mailadres. Je reservering is op dat moment echter nog niet definitief, omdat nog wijzigingen kunnen plaatsvinden in het materieel waarmee NS rijdt of omdat er meer reserveringen dan fietsplekken zijn. Voor reserveringen geldt: wie het eerste komt, wie het eerste maakt. Zonder tegenbericht is je reservering vanaf 36-uur voor vertrek definitief;

- b. maak je wanneer je met een binnenlandse NS-trein reist, met uitzondering van de R-net Sprinters van NS op het traject Alphen aan de Rijn – Gouda. Deze treinen zijn uitgezonderd van de reserveringsplicht, net zoals de IC Berlijn en de IC Brussel (hiervoor geldt in de zomermaanden een internationale reserveringsplicht) en treinen van andere treinvervoerders;
  - c. geldt voor de NS-trein die je geselecteerd hebt tijdens het maken van de reservering;
  - d. is géén vervoerbewijs voor je fiets. Je dient ook te beschikken over een Fietskaart dal (zie artikel 2 en artikel 10 e.v.);
  - e. kan in bepaalde situaties vervallen. Je reservering vervalt:
    - i. op het moment dat de NS-trein uitvalt waarvoor je de reservering gemaakt hebt. Je ontvangt hier dan een bericht over;
    - ii. op het moment dat de NS-trein waarvoor je de reservering gemaakt hebt te druk is waardoor er geen plek meer is voor je fiets. De conducteur bepaalt of dit het geval is;
    - iii. op het moment dat de fietsplek in de trein waarvoor je de reservering gemaakt hebt, is ingenomen door een reiziger met een fiets als hulpmiddel. Voor reizigers met een fiets als hulpmiddel gelden de [Voorwaarden NS Reisassistentie](#);
    - iv. op het moment dat de trein waarvoor gereserveerd is, korter is dan gepland waardoor er minder fietsplekken zijn en er medereizigers zijn met een oudere fietsreservering. Voor reserveringen geldt: de oudste reservering gaat voor, d.w.z. dat de reservering die op een eerder tijdstip is gemaakt voor de reservering gaat die op een later tijdstip is gemaakt. Als je reservering om deze reden vervalt dan ontvang je hier een bericht over.
9. NS behoudt zich het recht voor om de beschikbare fietsplekken in een trein uit het reserveringssysteem te halen dan wel te blokkeren, zodat deze plekken niet gereserveerd kunnen worden, als het naar de inschatting van NS bovengemiddeld druk zal zijn in de betreffende trein als gevolg van een evenement.

### **Fietskaart dal**

- 10. De Fietskaart dal is geldig in de daluren, d.w.z. op doordeweekse dagen tot 6:30 uur, tussen 9:00 en 16:00 uur en na 18:30 uur, op de datum die vermeld staat op het vervoerbewijs. De Fietskaart dal is dus niet geldig tijdens de spits, ook niet wanneer de reis vóór de spits is begonnen, tenzij je de betreffende reis niet in de daluren hebt kunnen afmaken door een vertraging van de betreffende trein. In het weekend, op feestdagen (m.u.v. Koningsdag) en in de maanden juli en augustus is de Fietskaart dal de gehele dag geldig op de datum die vermeld staat op het vervoerbewijs.
- 11. De Fietskaart dal is alleen geldig in combinatie met een ander vervoerbewijs. Je hebt dus naast de Fietskaart dal altijd een vervoerbewijs nodig voor je eigen reis.
- 12. De Fietskaart dal is in de periode van 10 juli tot en met 15 september 2021 alleen geldig in combinatie met een reservering voor je fiets (zie artikel 8 e.v.).
- 13. De Fietskaart dal is geldig bij alle treinvervoerders binnen Nederland, m.u.v. de ICE International, Thalys, Eurostar en de Nighjet. In de maanden juli en augustus is de Fietskaart dal ook niet geldig in de IC Berlijn en de IC Brussel.
- 14. De Fietskaart dal koop je van te voren, dus voorafgaand aan je reis, online op de website of in de NS-app van NS, in de kaartverkoopautomaat en aan de balie. Koop je de Fietskaart dal als e-ticket dan zijn de [Voorwaarden E-ticket](#) van toepassing. Koop je de Fietskaart dal in de kaartverkoopautomaat of aan de balie dan ontvang je een CT-kaartje uit de automaat. Een gekochte Fietskaart dal kan niet worden geannuleerd of geretourneerd.