

## E-ticket Voorwaarden trein NL

### A. Toepasselijke voorwaarden

- A.1** Deze Voorwaarden E-ticket zijn van toepassing op het gebruik van het E-ticket.
- A.2** Op het vervoer per trein met NS Reizigers B.V. ("NS") zijn de [Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en handbagage van de Nederlandse Spoorwegen \(AVR-NS\)](#) van toepassing. Reist u met een andere vervoerder dan NS dan zijn de [Algemene Voorwaarden Stad- en Streekvervoer](#) van toepassing.

### B. Algemeen

- B.1** Onder "E-ticket" wordt verstaan een online aangeschaft vervoerbewijs dat (i) kan worden geladen in een app op een mobile device (mobiele telefoon, tablet, laptop), (ii) kan worden gedownload als PDF en dient te worden geprint ("homeprint").
- B.2** Een E-ticket kan alleen een geldig vervoerbewijs opleveren indien aan alle van de volgende voorwaarden wordt voldaan:
- Een E-ticket is alleen een geldig vervoerbewijs bij de op het E-ticket vermelde Treinvervoerders.
  - Een E-ticket dient - conform de instructies bij aankoop - te worden geprint of geladen in een app op een mobile device (mobiele telefoon, tablet of laptop).
  - Een E-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij controle dienen alle reizigers vanaf 12 jaar een geldig identiteitsdocument met foto (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs) te tonen. De naam op het identiteitsdocument dient overeen te komen met de naam op het E-ticket.
  - Een E-ticket moet worden bewaard tot en met de uitgang van het station van bestemming.
  - Een E-ticket is alleen een geldig vervoerbewijs als het duidelijk leesbaar is geprint, of weergegeven kan worden vanuit een app op een mobile device (mobiele telefoon, tablet of laptop). Hiervoor is voldoende schermgrootte en -kwaliteit noodzakelijk. E-tickets die slecht worden weergegeven, onleesbaar of bewerkt zijn, kunnen worden geweigerd en als ongeldig beschouwd.
  - Indien een E-ticket tijdens een controle niet op de juiste wijze kan worden getoond, bijvoorbeeld vanwege storingen in de mobile device (mobiele telefoon, tablet of laptop) of omdat deze niet is opgeladen, dan is het geen geldig vervoerbewijs.
  - Een E-ticket moet vóór de aanvang van de reis zijn aangeschaft. Een E-ticket dat na aanvang van de reis is aangeschaft, is geen geldig vervoerbewijs.
  - Voor reizen in de Intercity direct over de HSL (Hogesnelheidslijn) tussen Rotterdam Centraal en Schiphol Airport (of vice versa) is – naast een regulier ticket voor het betreffende traject - een Intercity direct toeslag verplicht. Zie hieronder bij "Aanvullende voorwaarden E-ticket Toeslag Intercity direct".
  - Voor reizen op het binnenlandse traject van Intercity Brussel is – naast een regulier E- ticket voor het betreffende traject - een Intercity direct toeslag nodig indien de IC Brussel over de HSL (Hogesnelheidslijn) tussen Schiphol Airport en Rotterdam Centraal rijdt (of vice versa). Dit staat aangegeven op de vertrekborden op de perrons. Zie hieronder bij "Aanvullende voorwaarden E-Ticket Toeslag Intercity direct".
  - Voor reizen op het binnenlandse traject van ICE International is - naast een regulier E- ticket voor het betreffende traject - een ICE toeslag verplicht. Zie hieronder bij "Aanvullende voorwaarden E-Ticket Toeslag ICE".
  - Een E-ticket is niet geldig in Thalys, Eurostar en Nightjet treinen. Hiervoor is een internationaal vervoerbewijs vereist.
  - Iedere reiziger heeft een eigen E-ticket nodig. Er kunnen niet meerdere personen tegelijk reizen op één E-ticket.
  - Afhankelijk van het vervoerbewijs, kunnen aanvullende voorwaarden gelden, zoals hieronder aangegeven.
- B.3** Treinvervoerders zijn gerechtigd een E-ticket niet als geldig vervoerbewijs te accepteren indien sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik.

- B.4** Een E-ticket geeft geen recht op een zitplaats.
- B.5** Deze E-ticket voorwaarden gelden in aanvulling op de algemene vervoersvoorwaarden van de Treinvervoerder die het vervoer uitvoert.
- B.6** Het is niet toegestaan om:
- a. E-tickets (door) te verkopen dan wel E-tickets aan te schaffen met het doel deze (door) te verkopen in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel met het oogmerk van commercieel en/of financieel gewin.
  - b. E-tickets en/of de daarop opgenomen barcodes te delen met of te verstrekken aan, bijvoorbeeld via social media, andere personen dan degene wiens naam op het E-ticket staat. E-tickets mogen namelijk alleen worden verstrekt aan degene wiens naam op het E-ticket staat.
  - c. Te faciliteren dat E-tickets en/of de daarop opgenomen barcodes worden gedeeld met of worden verstrekt aan andere personen dan degene wiens naam op het E-ticket staat, bijvoorbeeld door het aanmaken en/of in stand houden van een account op social media.
- B.7** In geval van schending van deze E-ticket voorwaarden hebben Treinvervoerders het recht om de betreffende E-Tickets ongeldig te verklaren en/of te blokkeren. Ook kunnen Treinvervoerders een boete opleggen ter hoogte van de zgn. wettelijke verhoging. Op dit moment is dit bedrag €50. In geval van schending van deze E-ticket voorwaarden heeft degene die de schending begaat daarnaast de verplichting om de volledige schade te vergoeden die een Treinvervoerder lijdt als gevolg hiervan.

### **C. Aanvullende voorwaarden E-ticket Voltarief en E-Ticket Dal**

- C.1** Een E-ticket Voltarief en E-ticket Dal is alleen een geldig vervoerbewijs voor vervoer per trein via het traject, op de datum en in de klasse die op het E-ticket worden vermeld.
- C.2** Een E-ticket Voltarief en E-ticket Dal “enkele reis” kan éénmaal worden gebruikt. Een E-ticket Voltarief en E-ticket Dal “dagretour” kan éénmaal voor de heenreis en éénmaal voor de terugreis worden gebruikt.
- C.3** Een E-ticket Voltarief of een E-Ticket Dal is alleen een geldig vervoerbewijs bij de op het E- ticket vermelde Treinvervoerder(s).
- C.4** Een E-ticket Dal is alleen een geldig vervoerbewijs tijdens de op het vervoerbewijs aangegeven Daluren. Buiten deze Daluren is een E-ticket Dal geen geldig vervoerbewijs. Dit betekent dat zowel de start als het einde van de reis gelegen moet zijn in deze Daluren. Indien een reiziger de betreffende reis echter niet in de Daluren heeft kunnen afmaken door een vertraging van de Treinvervoerder(s) waarbij een E-ticket Dal geldig is, levert een E-ticket Dal ook voor de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten de Daluren een geldig vervoerbewijs op.

### **D. Aanvullende voorwaarden Kids day ticket**

- D.1** Een Kids day ticket is alleen een geldig vervoerbewijs voor vervoer per trein op de datum en in de klasse die op het E-ticket worden vermeld indien de reiziger die het E-ticket gebruikt als vervoerbewijs een leeftijd heeft in de leeftijdscategorie 4 jaar t/m 11 jaar.
- D.2** Een Kids day ticket is alleen een geldig vervoerbewijs bij de op het E-ticket vermelde Treinvervoerder(s).

- D.3** Een Kids day ticket is alleen een geldig vervoerbewijs in de 1<sup>ste</sup> klas indien de reiziger van 4 t/m 11 jaar begeleid wordt door een volwassene van 18 jaar of ouder met een geldig 1<sup>ste</sup> klas vervoerbewijs. Elke begeleider mag maximaal drie (3) reizigers in de leeftijdscategorie 4 jaar t/m 11 jaar meenemen met ieder een eigen geldig vervoerbewijs.

#### **E. Aanvullende voorwaarden Teenager day ticket Dal**

- E.1** Een Teenager day ticket Dal is alleen een geldig vervoerbewijs in de treinen van NS en uitsluitend in de Daluren op de datum die op het E-ticket staan vermeld indien de reiziger die het E-ticket gebruikt als vervoerbewijs een leeftijd heeft in de leeftijdscategorie 12 jaar t/m 18 jaar.
- E.2** Een Teenager day ticket Dal is alleen een geldig vervoerbewijs tijdens de Daluren. Buiten de Daluren is een Teenager day ticket Dal geen geldig vervoerbewijs. Dit betekent dat zowel de start als het einde van de reis gelegen moet zijn in de Daluren. Indien de reiziger de betreffende reis echter niet in de Daluren heeft kunnen afmaken door een vertraging van de NS-trein, dan levert een Teenager day ticket Dal ook voor de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten de Daluren een geldig vervoerbewijs op.
- E.3** Het Teenager day ticket Dal is alleen geldig bij NS en dus niet bij de andere Treinvervoerders.
- E.4** Het Teenager day ticket Dal is alleen geldig in de 2<sup>e</sup> klas en dus niet in de 1<sup>ste</sup> klas.

#### **F. Aanvullende voorwaarden E-ticket Toeslag Intercity direct**

- F.1** Een E-ticket Toeslag Intercity direct geeft, in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs voor het betreffende traject, de reiziger het recht om een enkele reis te maken met (i) de Intercity direct over de HSL (Hogesnelheidslijn) traject tussen Schiphol Airport en Rotterdam Centraal of vice versa, of (ii) de Intercity Brussel indien deze over de HSL (Hogesnelheidslijn) tussen Schiphol Airport en Rotterdam Centraal rijdt (of vice versa). Op de vertrekboards op de perrons staat aangegeven of een toeslag vereist is.
- F.2** Een E-ticket Toeslag Intercity direct is alleen een geldig vervoerbewijs op de datum die op het E-ticket wordt vermeld.

#### **G. Aanvullende voorwaarden E-ticket Toeslag ICE**

- G.1** Een E-ticket Toeslag ICE geeft, in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs voor het betreffende traject, de reiziger het recht om een enkele reis met de ICE International binnen Nederland te reizen, op (een deel van) het traject Amsterdam-Utrecht-Arnhem of vice versa;
- G.2** Een E-ticket Toeslag ICE is alleen een geldig vervoerbewijs op de datum die op het E-ticket wordt vermeld.
- G.3** Bij gebruik van sommige reisproducten is geen aparte ICE Toeslag vereist. Raadpleeg hiervoor de voorwaarden die op het betreffende reisproduct van toepassing zijn.

#### **H. Aanvullende voorwaarden E-ticket Fietskaart Dal**

- H.1** Met een E-ticket Fietskaart Dal kan een reiziger een fiets meenemen tijdens de Daluren op de op het E-ticket aangegeven datum. Onder fiets worden onder andere ook ligfietsen, tandems, elektrische fietsen en (gedemonteerde) racefietsen verstaan.

- H.2** De fiets dient de gehele reis op een speciaal daarvoor geschikt gemaakte plaats in de trein te worden gestald. Als de trein waarmee een reiziger wil reizen (bij uitzondering) geen speciale plek voor fietsen heeft, of indien er geen vrije plekken beschikbaar zijn, mag de reiziger de fiets niet meenemen.
- H.3** Het E-ticket Fietskaart Dal is alleen geldig tijdens de op het E-ticket aangegeven periode, dat augustus de gehele dag. Buiten deze periode is het niet toegestaan om een fiets in de trein mee te nemen. Dit betekent dat de Fietskaart Dal zowel tijdens de start als aan het einde van de reis geldig moet zijn. Indien een reiziger de betreffende reis echter niet tijdens de geldigheidsperiode heeft kunnen afmaken door een vertraging van de Treinvervoerder(s) waarbij het E-ticket Fietskaart Dal geldig is, dan is het E-ticket Fietskaart Dal ook geldig gedurende de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten de geldigheidsperiode.
- H.4** Een E-ticket Fietskaart Dal is alleen geldig in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs voor de reiziger op hetzelfde traject.
- H.5** Voor het meenemen van een ingeklapte vouwfiets of een fiets die gebruikt wordt als hulpmiddel is geen E-ticket Fietskaart Dal vereist. Een aangepaste fiets, ligfiets of tandem die de reiziger gebruikt vanwege een beperking mag de reiziger gratis meenemen conform het bepaalde in de Voorwaarden NS Reisassistentie (zie voorwaarden-ns-reisassistentie.pdf).

#### **I. Aanvullende voorwaarden E-ticket Dagkaart Hond**

- I.1** Met een E-ticket Dagkaart Hond kan een reiziger een hond meenemen in de trein op de op het E-ticket opgenomen datum.
- I.2** De hond dient in de trein altijd aangelijnd te zijn.
- I.3** Een hond mag nooit een zitplaats innemen.
- I.4** Indien de reiziger vanwege een beperking wordt begeleid door een hond, is voor deze hond geen apart E-ticket Dagkaart Hond vereist, mits de hond een als zodanig herkenbare blinden- geleidehond (in opleiding) of hulphond (in opleiding) van de Stichting Hulphond Nederland is.
- I.5** Ook voor kleine honden is geen E-ticket Dagkaart Hond vereist, mits deze in een mand, tas, kooi of op schoot worden vervoerd.
- I.6** Een E-ticket Dagkaart Hond is alleen geldig in combinatie met een geldig regulier vervoerbewijs van de begeleider van de hond op hetzelfde traject en op dezelfde datum.